গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
হজ্ব শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নং-১৬.০০.০০০০.০০৩.১৮.০০৫.১৫(অংশ-৪)-১৬৯০ তারিখ ঃ ১৯/১২/২০১৫খ্রিঃ

বিষয় ঃ হজ্জ-২০১৫খ্রিঃ (১৪৩৬হিজরী) মৌসুমে বাংলাদেশী ২০টি হজ্জ এজেন্সীর কার্যক্রম প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ হজ্জ অফিস, জেদ্দা, সৌদি আরব এর ১৫/১২/২০১৫খ্রিঃ তারিখের স্মারক নং-১৬.০৪.০০০০.০০০.০৫.০০৪.২০১৫-৫২৫ এর কপি সংলগ্নীয় কাগজপত্রাদি সহ এতদসহিত সংযোজন করে প্রেরণ করা হল। সংযোজিত পত্রের আলোকে প্রয়োজনীয় সংশ্লিষ্ট পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য এজেন্সীকে অবহিতকরণসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হ'ল।

২২/১২/১৫
(বেগম হাসিনা শিরীন)
সহকারী সচিব(হজ্জ)
ফোন ঃ ৯৫৮৫২০০।
morahajsection@gmail.com

১। পরিচালক, হজ্জ অফিস, আশকোনা, এয়ারপোর্ট, ঢাকা।
২। সভাপতি, হজ্জ এজেন্সিজ এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (হাব), সাত্তারা সেন্টার, ১৬ তলা হোটেল ভিক্টরী লিঃ, ৩০/এ, নয়াপল্টন, ভিআইপি রোড, ঢাকা-১০০০ (সংশ্লিষ্ট এজেন্সিগুলোকে অবহিত করার অনুরোধসহ)।
৩। মহাব্যবস্থাপক, বিজনেস অটোমেশন লিঃ, কারওয়ান বাজার, ঢাকা (সংশ্লিষ্ট এজেন্সিগুলোকে অবহিত করার লক্ষ্যে পত্রটি হজ্জের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য-

১। কাউন্সেলর (হজ্জ), বাংলাদেশ হজ্জ অফিস, জেদ্দা, সৌদি আরব।
২। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ হজ্জ অফিস
জেদ্দা, সৌদি আরব।

ই-মেইলে প্রাপ্ত
তারিখঃ ১৭/১২/১৫

স্মারক নং-১৬.০৪.০০০০.০০০.০৫.০০৪.২০১৫-৫২৫ তারিখ ঃ ১৫.১২.২০১৫ খ্রিঃ

বিষয় ঃ হজ্জ-২০১৫ খ্রিঃ (১৪৩৬ হিজরী) মৌসুমে বাংলাদেশী ২০টি হজ্জ এজেন্সীর কার্যক্রম প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ২০১৫খ্রিঃ (১৪৩৬ হিজরী) হজ্জ মৌসুমে বাংলাদেশের ২০টি বেসরকারী হজ্জ এজেন্সীর কার্যক্রমের উপর হজ্জ মন্ত্রণালয়ের পর্যবেক্ষণ কমিটি কর্তৃক পরিলক্ষিত ত্রুটি/মন্তব্য মক্কাস্থ দক্ষিন এশীয় মোয়াচ্ছাছার চেয়ারম্যান কর্তৃক স্বাক্ষরিত পত্রের মাধ্যমে পাওয়া গেছে। পত্রে উল্লেখিত ত্রুটি/মন্তব্যের সারসংক্ষেপ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুবাদপূর্বক এতদ্‌সংগে প্রেরণ করা হলো।

২। বিষয়টি অতিব জরুরী।

সংযুক্তি ঃ বর্ণনা মতে ০২ (দুই) পাতা।

১৫.১২.১৫
(মোঃ জহিরুল ইনলাম)
কনসাল (হজ্জ)

সচিব
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

স্মারক নং-১৬.০৪.০০০০.০০০.০৫.০০৪.২০১৫-৫২৫ তারিখ ঃ ১৫.১২.২০১৫ খ্রিঃ

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো ঃ

১। মান্যবর রাষ্ট্রদূত, বাংলাদেশ দূতাবাস, রিয়াদ।
২। কনসাল জেনারেল, বাংলাদেশ কনসুলেট জেনারেল, জেদ্দা।
৩। পরিচালক (হজ্জ), ঢাকা হজ্জ অফিস, আশকোনা, ঢাকা।
৪। মাননীয় মন্ত্রী মহোদয়ের একান্ত সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(মোঃ জহিরুল ইনলাম)
কনসাল (হজ্জ)

Hajj Agent

(অনুবাদিত কপি)

অতিব জরুরী

বিষয় ঃ হজ্জ-২০১৫ খ্রিঃ (১৪৩৬ হিজরী) হজ্জ মৌসুমে সৌদি হজ্জ মন্ত্রণালয়ের পর্যবেক্ষনে বাংলাদেশী ১১টি হজ্জ এজেন্সীর কার্যক্রমে ত্রুটি প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, ২০১৫-হজ্জ মৌসুমে (১৪৩৬ হিজরী) বাংলাদেশী ১১টি হজ্জ এজেন্সীর কার্যক্রমের উপর হজ্জ মন্ত্রণালয়ের পর্যবেক্ষণ কমিটি কর্তৃক নিম্নরূপ ত্রুটি/মন্তব্য পাওয়া গেছে।

ক্রমিক	এজেন্সীর নাম	মোনাজ্জেম নং	ত্রুটি/মন্তব্য (সারসংক্ষেপ)
০১.	এন আর বি এয়ার ইন্টারন্যাশনাল	৩৯৫৫	৪৫ জন হজ্জযাত্রী নিয়ে ০৪.১২.১৪৩৬ হিজরী তারিখ আল্ রাওদা স্ট্রীট এ নির্দিষ্ট বাড়ীতে বাস পৌছিলে হজ্জযাত্রীগণ সেখানে অবস্থানে অনীহা প্রকাশ করে। পরবর্তীতে উক্ত বাস হজ্জযাত্রী নিয়ে মিসফালা এলাকায় এলে সেখানে কোন আবাসন পাওয়া যায়নি। পরবর্তীতে হজ্জযাত্রী নিয়ে বাসটি অন্যত্র চলে যায়।
০২.	মদিনা মোনাওয়ারা এয়ার সার্ভিস	৪৯৫৮	উক্ত এজেন্সীর ৩৬জন হজ্জযাত্রীকে মক্কা আল্ মোকাররমায় সত্যায়িত আবাসন চুক্তির বাহিরে মিসফালা এলাকায় ভিন্ন আবাসনে রাখা হয়েছে যা সিষ্টেমে সত্যায়ন করা হয়নি। অন্যদিকে বাড়ীতে ধারণ ক্ষমতার অতিরিক্ত হজ্জযাত্রী রাখা হয়েছিল।
০৩.	মারওয়া ইন্টারন্যাশনাল ট্রাভেলস্	৮০১৯	উক্ত এজেন্সীর হজ্জযাত্রীকে মক্কা আল্ মোকাররমায় সত্যায়িত আবাসন চুক্তির বাহিরে অন্যত্র ভিন্ন আবাসনে রাখা হয়েছে যা সিষ্টেমে সত্যায়ন করা হয়নি।
০৪.	গোল্ডেন হোলিডেজ ইন্টারন্যাশনাল	৫০২৪	উক্ত এজেন্সীর ৬৬জন হজ্জযাত্রীকে মক্কা আল্ মোকাররমায় সত্যায়িত আবাসন চুক্তির বাহিরে অন্যত্র ভিন্ন আবাসনে রাখা হয়েছে যা সিষ্টেমে সত্যায়ন করা হয়নি।
০৫.	ড্রিম ট্রাভেলস্ এন্ড ট্যুরস্ ওভারসীজ	৯৪৫২	উক্ত এজেন্সীর ৬০জন হজ্জযাত্রীকে মক্কা আল্ মোকাররমায় সত্যায়িত আবাসন চুক্তির বাহিরে অন্যত্র ভিন্ন আবাসনে রাখা হয়েছে যা সিষ্টেমে সত্যায়ন করা হয়নি।
০৬.	থাঁন ট্যুরস্ এন্ড ট্রাভেলস্	৮০৬২	উক্ত এজেন্সীর মোনাজ্জেমকে পাওয়া যায়নি। ফলে এজেন্সীর ১৭জন হজ্জযাত্রীকে মক্কা আল্ মোকাররমায় সত্যায়িত আবাসন চুক্তির বাহিরে অন্যত্র ভিন্ন আবাসনে রাখা হয়েছে যা সিষ্টেমে সত্যায়ন করা হয়নি।
০৭.	মীমস্ ট্রাভেলস্ এন্ড ট্যুরস্ লিঃ	৯০২৯	উক্ত এজেন্সীর হজ্জযাত্রীকে মক্কা আল্ মোকাররমায় সত্যায়িত আবাসন চুক্তির বাহিরে অন্যত্র ভিন্ন আবাসনে রাখা হয়েছে যা সিষ্টেমে সত্যায়ন করা হয়নি।
০৮.	আলভী ট্রাভেলস্ এন্ড ট্যুরস্	৫৭৭০	৪০ জন হজ্জযাত্রীর প্রত্যাগমনের নির্দিষ্ট সময় অনুসরণ করা হয়নি। বরং চুক্তির মেয়াদের পরেও দারুন নাদওয়া হোটেলে অতিরিক্ত সময় হজ্জযাত্রী অবস্থান করলেও অতিরিক্ত সময়ের জন্য মালিককে কোন অর্থ পরিশোধ করা হয়নি।
০৯.	আল্ আরাফা ওভারসীজ	১৭৬৪	২৫.১১.১৪৩৬ হিজরী তারিখে উক্ত এজেন্সীর ৩৯ জন হজ্জযাত্রী ভুল চুক্তি নামা নিয়ে মদিনায় পৌছেছে এবং মোনাজ্জেম চুক্তির বাহিরে অন্যত্র হজ্জযাত্রীর আবাসন করেছেন। অন্যদিকে ২৭.১১.১৪৩৬ হিজরী তারিখেও ভুল চুক্তিনামা নিয়ে ৩৮ জন হজ্জযাত্রী নিয়ে মদিনা আল্ মোনাওয়ারায় পৌছেছে এবং চুক্তির বাহিরে অন্যত্র হজ্জযাত্রী আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়েছে।
১০.	নীড় ট্রাভেলস্	৪৯৪৯	২৫.১১.১৪৩৬ হিজরী তারিখে উক্ত এজেন্সীর ৪১জন হজ্জযাত্রী ভুল চুক্তি নামা নিয়ে মদিনায় পৌছেছে এবং মোনাজ্জেম বাস নিয়ে চুক্তির বাহিরে অন্যত্র হজ্জযাত্রীর আবাসন করেছেন।

Faruk
5.12.15
Hajj Agent

চলমান পাতা-০২

ক্রমিক	এজেন্সীর নাম	মোনাজ্জেম নং	ত্রুটি/মন্তব্য (সারসংক্ষেপ)
১১.	ব্রাইট ট্রাভেলস্	১৭০৭	০২ জন হজ্জযাত্রীর প্রত্যাগমনের নির্দিষ্ট সময় অনুসরণ করা হয়নি। বরং চুক্তির মেয়াদের পরেও আল্ মদিনা মোবারক হোটেলে অতিরিক্ত সময় হজ্জযাত্রী অবস্থান করলেও অতিরিক্ত সময়ের জন্য মালিককে কোন অর্থ পরিশোধ করা হয়নি এবং মোনাজ্জেমকেও পাওয়া যায়নি।
১২.	আপ রাইট ট্রাভেলস্ এন্ড ট্যুরস্ লিঃ	৫৭০৯	মোনাজ্জেম কর্তৃক ভাড়াকৃত বাড়ীতে প্রথম তলায় রান্নার ব্যবস্থা করা হয়েছে।
১৩.	সিরাজগঞ্জ ট্যুরস্ এন্ড ট্রাভেলস্	৫০৪৪	মিসফালা এলাকায় সিন্দি মসজিদের নিকটে মোনাজ্জেম কর্তৃক ভাড়াকৃত বাড়ীতে তাসরীহ অনুযায়ী ১৫০ জন ধারণক্ষমতার অতিরিক্ত হজ্জযাত্রীর আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়েছে।
১৪.	হিড ওয়ে ওভারসীজ	৮০৭০	মোনাজ্জেম কর্তৃক ভাড়াকৃত বাড়ীতে একাধিক ত্রুটি পাওয়া গেছে। (১) ভবনের ছাদে এবং গার্ড এর রুমে রান্নার ব্যবস্থা করা হয়েছে। (২) রুমের ভিতরে অনেকগুলো সিডি পাওয়া গেছে। (৩) অপরিস্কার এবং খাদ্যদ্রব্য জমা করে রাখা হয়েছে।
১৫.	আর, এস, মজুমদার ট্রাভেলস্	১৫২৬	মোনাজ্জেম কর্তৃক ভাড়াকৃত বাড়ীতে একাধিক ত্রুটি পাওয়া গেছে। (১) ভবনের ছাদে এবং গার্ড এর রুমে রান্নার ব্যবস্থা করা হয়েছে। (২) রুমের ভিতরে অনেকগুলো সিডি পাওয়া গেছে। (৩) অপরিস্কার এবং খাদ্যদ্রব্য জমা করে রাখা হয়েছে।
১৬.	দিশারী এয়ার সার্ভিস	৫১৯১	মিসফালার দাহলাত্তুর রুশদ্ এলাকায় মোনাজ্জেম কর্তৃক ভাড়াকৃত বাড়ীতে তাসরীহ অনুযায়ী ৫১ জন ধারণক্ষমতার অতিরিক্ত হজ্জ যাত্রীর আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়েছে।
১৭.	মীজাব ওয়ার্ড ওয়াইড সার্ভিসেস	৯২৪১	মিসফালার এলাকায় মোনাজ্জেম কর্তৃক ভাড়াকৃত বাড়ীতে তাসরীহ অনুযায়ী ৪৭ জন ধারণক্ষমতার অতিরিক্ত হজ্জ যাত্রীর আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়েছে।
১৮.	দেশ ভ্রমন লিঃ	১৬২৭	০৮.০৯.২০১৫ খ্রিঃ তারিখ ০৬ জন হজ্জযাত্রীর চুক্তির মেয়াদ শেষ হওয়ার পরে মদিনা আল্ মোনাওয়ারায় পৌছেছে। পরবর্তীতে তাদেরকে অন্যত্র আবাসনের ব্যবস্থা করা হয়েছে।
১৯.	আত্ তাকওয়া ট্যুরস্ এন্ড ট্রাভেলস্	৫৫০২	১৬.১১.১৪৩৬ হিজরী তারিখে উক্ত এজেন্সীর ৪১জন হজ্জযাত্রী ভুল চুক্তি নামা নিয়ে মদিনায় পৌছেছে। পরবর্তীতে মোনাজ্জেম অন্য চুক্তির মাধ্যমে হজ্জযাত্রীর আবাসন করেছেন। তবে সে ক্ষেত্রে ০১ ঘন্টা বিলম্ব হয়েছে।
২০.	সিদরাত ট্যুরস্ এন্ড ট্রাভেলস্	৮০৪১	০৪.১২.১৪৩৬ হিজরী তারিখে মোনাজ্জেম ১১ জন হজ্জযাত্রীর মদিনা থেকে প্রত্যাবর্তন করাতে পারেনি। ফলে জাওহারাত সায়ীদ হোটেলে একদিন রেখে ০৫.১২.১৪৩৬ হিজরী তারিখে জেনারেল কার সিন্ডিকেটের বাসে তাদের প্রত্যাবর্তনের ব্যবস্থা করেছে। মোনাজ্জেম অতিরিক্ত ০১ দিনের হোটেল ভাড়া খাবারের অর্থ পরিশোধ করেছে।

এজেন্সীর নাম, মোনাজ্জেম নম্বর ও দেশের নাম স্পষ্টকারে উল্লেখপূর্বক উক্ত এজেন্সীসমূহের উপর হজ্জ মন্ত্রণালয়, বহিঃ বিশ্ব বিভাগে উত্থাপিত অভিযোগসমূহ খন্ডনের ব্যাপারে এজেন্সীর কোন প্রকার প্রমান কিংবা তার মতামত আগামী ২৯.০৩.১৪৩৭ হিজরী মোতাবেক ২০.০১.২০১৬ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে সকল প্রমানাদি আরবী ভাষায় **Gaap270@gmail** ই-মেইল এ প্রেরণ করতে হবে। বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের পরে হজ্জ মন্ত্রণালয় কোন এজেন্সীর কোন প্রকার প্রমানাদি গ্রহণ করবে না।

আমার আন্তরিক ধন্যবাদ গ্রহণ করুন।

15.12.15

মোয়াচ্ছাছা প্রধান
(ড. রাফাত ইসমাঈল বদর)

বাংলাদেশ হজ্জ অফিস প্রধান
মক্কা আল্ মোকাররমা।

Hajj Agent