

বাংলাদেশ হুজু অফিস

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (জানুয়ারী - মার্চ)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	প্রাপ্ত কোটানুযায়ী হজযাত্রীদের নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ;	৫৫	[১.১] বৈধ হজ এজেন্সীর সাথে নির্ধারিত তারিখের মধ্যে চুক্তি সম্পাদন	[১.১.১] সম্পাদিত চুক্তি সম্পাদনকারী এজেন্সীর সংখ্যা	সংখ্যা	৮	৯০০	৮৭৫	৮৭০	৮৬৫	৮৬০			
			[১.২] হজযাত্রীদের পিআইডি প্রদান	[১.২.১] পিআইডি প্রদত্ত হজযাত্রীদের সংখ্যা	সংখ্যা	৮	১৩৭১৯৮	১৩৭০০০	১৩৬০০০					
			[১.৩] হজ এজেন্সির মোনাঞ্জেমেন্টের তথ্য নির্ভুলভাবে পুরণপূর্বক সৌদিআরবে প্রেরণ	[১.৩.১] নির্ভুলভাবে পুরণকৃত এবং সৌদি আরবে প্রেরিত	%	৫	১০০	৯৮	৯৫					
			[১.৪] হজযাত্রীদের প্রাক নিবন্ধন	[১.৪.১] প্রাক নিবন্ধিত হজযাত্রী	%	১০	১০০	৯৮	৯৭				২০	
			[১.৫] নিবন্ধিত হজযাত্রীদের সফলভাবে হজ্ঞে প্রেরণ	[১.৫.১] হজ্ঞে প্রেরিত	%	১০	৯৭	৯৬	৯৫					
			[১.৬] অসুস্থ হজযাত্রীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান	[১.৬.১] অসুস্থ হজযাত্রীদের চিকিৎসা সেবা প্রদত্ত	%	৮	১০০	৯৯	৯৮					
			[১.৭] হজ বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.৭.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৯২	৯০	৮৮					
২	হজযাত্রী ও সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ প্রদান;	১০	[২.১] হজ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হজযাত্রী ও হজ গাইড	%	৭	৭০	৬৮	৬৪	৬০				
			[২.২] এজেন্সী ও অন্যান্য স্টেক হোল্ডারদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হজ এজেন্সী ও অন্যান্য স্টেক হোল্ডার	%	৩	৯৭	৯৬	৯৫					
৩	হজযাত্রীদের প্রয়োজনীয় উপকরণ বিতরণ;	৫	[৩.১] হজ নির্দেশিকাসহ বিভিন্ন উপকরণ সরবরাহ	[৩.১.১] উপকরণ সরবরাহকৃত	%	৫	১০০	৯৯	৯৮					
৪	হজযাত্রীদের ভিসা সংগ্রহ ও হজে প্রেরণ।	৫	[৪.১] সরকারি হজযাত্রীদের ৯৯ইট সিডিউল প্রস্তুত	[৪.১.১] ৯৯ইট সিডিউল অনুযায়ী হজযাত্রী প্রেরণ	%	৫	১০০	৯৯	৯৮					

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সাফল্য			
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.১	দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[এম.১.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪					১		
				[এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১					০	
			[এম.১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				২	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২				১	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২				১	
			[এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩				১		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান				সাফল্য			
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.২	কর্মসম্পাদনে পতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১	[এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০			৪০		
			[এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	২	১৫-০২-২০২১	১৫-০৩-২০২১	১৫-০৪-২০২১	১৫-০৫-২০২১				
			[এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ	[এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা জম্বিক্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	২	২৫-০২-২০২১	২৫-০৩-২০২১	২৫-০৪-২০২১	২৫-০৫-২০২১				
			[এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০			১০	
			[এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১	৫	৪						১	
[এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১										

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এম.৩	আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০					
			[এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০					
			[এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেসিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০				
				[এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫				
			[এম.৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[এম.৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	১৫-১২-২০২০	১৪-০১-২০২১	১৫-০২-২০২১					

*সাময়িক (provisional) তথ্য