



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, বাংলাদেশ হজ্জ অফিস

এবং

সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....	১৩
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

হজ অফিস, ঢাকা ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন একটি অফিস। সরকার ঘোষিত রূপকল্প ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে স্বচ্ছতা ও দ্রুততার সাথে মানসম্মত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে হজ অফিস, ঢাকা কাজ করে যাচ্ছে। প্রতি বছর পবিত্র হজরত পালনের লক্ষ্যে সরকারি ও বেসরকারী ব্যবস্থাপনায় হজযাত্রীদের হজে প্রেরণের দায়িত্ব হজ অফিস, ঢাকার উপরে ন্যাস্ত। অনলাইনে হজযাত্রীদের প্রাক-নিবন্ধন ও নিবন্ধন কার্যক্রম চলমান রয়েছে। হজযাত্রীদের সেবায় ই-হজ ব্যবস্থাপনার আওতায় হজ ফ্লাইটের তথ্য, মক্কা ও মদিনায় আবাসন, ক্যাটারিং, যাতায়াতসহ হজযাত্রীদের ইলেকট্রনিক মেডিক্যাল প্রোফাইল, চিকিৎসা সেবায় KIOSK মেশিন, ফিঙার প্রিন্ট, কল সেন্টার, ই-পেমেন্ট, পাসপোর্ট সার্ভারের সাথে ইন্টিগ্রেশন প্রবর্তন করা হয়েছে। বিগত তিন বছরে প্রায় ৩ লক্ষ ২৫ হাজার হজযাত্রীকে চিকিৎসা ও তথ্য সেবা প্রদান করা হয়েছে। অর্ধেক হজযাত্রীর সৌদি পর্বের ইমিগ্রেশন বাংলাদেশে সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ই-হজ ব্যবস্থাপনার সাথে সমন্বয় রেখে সুষ্ঠুভাবে হজ কার্যক্রম সম্পাদনের নিমিত্ত হজ অফিস, ঢাকা নিরাপত্তা বিধান, অধিদপ্তরে রূপান্তরকরণ, আইসিটি জনবলসহ পর্যাপ্ত জনবল সৃষ্টি বর্তমান সময়ের অন্যতম চ্যালেঞ্জ। এছাড়া হজক্যাম্পের ডরমেটরীতে হজযাত্রীদের আবাসন সুবিধা বৃদ্ধিকরণ প্রয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সৌদি সরকারের ই-হজ সিস্টেমের আওতায় হজ অফিস, ঢাকার আইসিটি কার্যক্রমকে আরও গতিশীল ও যুগোপযোগী করে সরকারের সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে ই-হজ ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন, স্বচ্ছতা ও দ্রুততার সাথে মানসম্মত সেবা নিশ্চিতকরণ, সারা বছর ব্যাপী হজযাত্রীদের প্রাকনিবন্ধন চালুকরণ, হজযাত্রীদের আবাসন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ ও সৌদি পর্বের ইমিগ্রেশন বাংলাদেশে সম্পন্নকরণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ই-হজ ব্যবস্থাপনার সফল বাস্তবায়ন;
- ১,৩৭,১৯৮ জন হজযাত্রী পবিত্র হজরত পালন করবেন;
- ১,৩৭,১৯৮ জন হজযাত্রীর টিকা প্রদান সম্পন্ন করা হবে;
- ১,৩৭,১৯৮ জন হজযাত্রীকে পিআইডি, আইডি কার্ড ও উপকরণ প্রদান করা হবে;
- ৮৭০ টি বৈধ হজ এজেন্সীর সাথে চুক্তি সম্পাদিত হবে;
- আগ্রহী হজেগমনেছু ব্যক্তিদের প্রাক-নিবন্ধন সম্পন্ন করা হবে;
- হজ বিষয়ক অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা হবে;
- বিমান কর্তৃপক্ষ থেকে প্রাপ্ত সিডিউল অনুযায়ী সরকারি হজযাত্রীদের ফ্লাইট সিডিউল প্রস্তুত করা হবে;
- হজযাত্রীদের নিবন্ধন প্রক্রিয়ায় পাসপোর্ট সার্ভারের সাথে ইন্টিগ্রেশন।
- সৌদি পর্বের ইমিগ্রেশন বাংলাদেশে সম্পন্নকরণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, বাংলাদেশ হজ্জ অফিস

এবং

সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

হজ ও ওমরাহ ব্যবস্থাপনাকে বিশ্বমানে উন্নীতকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে হজ ও ওমরাহ যাত্রীদের জন্য উন্নত ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. প্রাপ্ত কোটানুযায়ী হজযাত্রীদের নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ;
২. হজযাত্রী ও সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
৩. হজযাত্রীদের প্রয়োজনীয় উপকরণ বিতরণ;
৪. হজযাত্রীদের ভিসা সংগ্রহ ও হজে প্রেরণ।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বৈধ হজ এজেন্সির সাথে নির্ধারিত তারিখের মধ্যে চুক্তি সম্পাদন;
২. হজে গমনেচ্ছুদের প্রাক-নিবন্ধন ও নিবন্ধন সম্পন্নকরণ;
৩. হজযাত্রীদের পিআইডি প্রদান;
৪. হজযাত্রী, হজগাইড, হজ এজেন্সী ও অন্যান্য স্টেক হোল্ডারদের প্রশিক্ষণ;
৫. হজযাত্রীদের আবাসন ব্যবস্থাকরণ;
৬. হজযাত্রীদের টিকা প্রদানের জন্য নির্দেশনা প্রদান;
৭. হজযাত্রীদেরকে পিআইডি প্রদান, আইডি কার্ড ও অন্যান্য উপকরণ বিতরণ;
৮. হজ বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি;
৯. হজ তথ্য সেবায় কল সেন্টার স্থাপন;
১০. সৌদি আরবে মোনাজ্জেমের তথ্য প্রেরণ;
১১. বিমান কর্তৃপক্ষ থেকে প্রাপ্ত সিডিউল অনুযায়ী হজযাত্রীদের ফ্লাইট সিডিউল প্রস্তুত।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
নিবন্ধিত হজযাত্রীদের সফলভাবে হজে প্রেরণ	হজে প্রেরিত	%	৯৬		৯৭	৯৮	৯৯	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও হজ অফিস, ঢাকার বার্ষিক প্রতিবেদন।
হজ সেবার তথ্য সেবা, চিকিৎসা সেবা, মোনাজ্জেমের তথ্য প্রেরণ, পিআইডি প্রদান, উপকরণ বিতরণ, হজযাত্রীদের আবাসন, ফ্লাইট সিডিউল ইত্যাদি মান উন্নয়ন	সেবার মানোন্নীত	%	৯৬		৯৭	৯৮	৯৯	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও হজ অফিস, ঢাকার বার্ষিক প্রতিবেদন।

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

### সেকশন ৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] প্রাপ্ত কোটানুযায়ী হজযাত্রীদের নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ;	৫০	[১.১] বৈধ হজ এজেন্সীর সাথে নির্ধারিত তারিখের মধ্যে চুক্তি সম্পাদন	[১.১.১] সম্পাদিত চুক্তি সম্পাদনকারী এজেন্সীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮৬৫	৮৭০	৯০০	৮৭৫	৮৭০	৮৬৫	৮৬০	৯০৫	৯১০	
		[১.২] হজযাত্রীদের পিআইডি প্রদান	[১.২.১] পিআইডি প্রদত্ত হজযাত্রীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২৭১৯৮	১২৭১৯৮	১৩৭১৯৮	১৩৭০০০	১৩৬০০০				১৩৭১৯৮	১৩৭১৯৮
		[১.৩] হজ এজেন্সির মোনাঞ্জেমেন্টের তথ্য নির্ভুলভাবে পূরণপূর্বক সৌদি আরবে প্রেরণ	[১.৩.১] নির্ভুলভাবে পূরণকৃত এবং সৌদি আরবে প্রেরিত	সমষ্টি	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫				১০০	১০০
		[১.৪] হজযাত্রীদের প্রাক নিবন্ধন	[১.৪.১] প্রাক নিবন্ধিত হজযাত্রী	সমষ্টি	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৭				১০০	১০০
		[১.৫] নিবন্ধিত হজযাত্রীদের সফলভাবে হজে প্রেরণ	[১.৫.১] হজে প্রেরিত	সমষ্টি	%	৮	৯৬	৯৭	৯৭	৯৬	৯৫				৯৮	৯৯
		[১.৬] অসুস্থ হজযাত্রীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান	[১.৬.১] অসুস্থ হজযাত্রীদের চিকিৎসা সেবা প্রদত্ত	সমষ্টি	%	৮	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮				১০০	১০০
		[১.৭] হজ বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.৭.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	৫	৮৯	৯০	৯২	৯০	৮৮				৯৩	৯৪



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] হজযাত্রী ও সংশ্লিষ্টদের প্রশিক্ষণ প্রদান;	১০	[২.১] হজযাত্রীদের হজ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হজযাত্রী ও হজ গাইড	সমষ্টি	%	৭	৬০	৭০	৭০	৬৮	৬৪	৬০	৭৫	৮০	
		[২.২] এজেন্সী ও অন্যান্য স্টেক হোল্ডারদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হজ এজেন্সী ও অন্যান্য স্টেক হোল্ডার	সমষ্টি	%	৩	৯৬	৯৭	৯৭	৯৬	৯৫			৯৭	৯৮
[৩] হজযাত্রীদের প্রয়োজনীয় উপকরণ বিতরণ;	৫	[৩.১] হজ, উমরাহ ও যিয়ারাহ পুস্তিকা এবং নির্দেশিকাসহ বিভিন্ন উপকরণ সরবরাহ	[৩.১.১] উপকরণ সরবরাহকৃত	সমষ্টি	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৯	৯৮		১০০	১০০	
[৪] হজযাত্রীদের ভিসা সংগ্রহ ও হজে প্রেরণ।	৫	[৪.১] সরকারি হজযাত্রীদের ফ্লাইট সিডিউল প্রস্তুত	[৪.১.১] ফ্লাইট সিডিউল অনুযায়ী হজযাত্রী প্রেরণ	সমষ্টি	%	৫	৯৯	১০০	১০০	৯৯	৯৮		১০০	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, বাংলাদেশ হজ্জ অফিস, সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় হিসাবে পরিচালক, বাংলাদেশ হজ্জ অফিস-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

পরিচালক  
বাংলাদেশ হজ্জ অফিস

তারিখ

সচিব  
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ই-পেমেন্ট	ইলেকট্রনিক পেমেন্ট
২	ই-হজ	ইলেকট্রনিক হজ
৩	ধবিম	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৪	পিআইডি	পিলগ্রীম আইডি

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বৈধ হজ এজেন্সীর সাথে নির্ধারিত তারিখের মধ্যে চুক্তি সম্পাদন	[১.১.১] সম্পাদিত চুক্তি সম্পাদনকারী এজেন্সীর সংখ্যা	হজ অফিস, ঢাকা	চুক্তি সম্পাদনকারী এজেন্সির সংখ্যা
[১.২] হজযাত্রীদের পিআইডি প্রদান	[১.২.১] পিআইডি প্রদত্ত হজযাত্রীদের সংখ্যা	হজ অফিস, ঢাকা	পিআইডি প্রাপ্ত হজযাত্রীর সংখ্যা
[১.৩] হজ এজেন্সির মোনাঞ্জেমদের তথ্য নির্ভুলভাবে পূরণপূর্বক সৌদিআরবে প্রেরণ	[১.৩.১] নির্ভুলভাবে পূরণকৃত এবং সৌদি আরবে প্রেরিত	হজ অফিস, ঢাকা	মোনাঞ্জেমের সংখ্যা
[১.৪] হজযাত্রীদের প্রাক নিবন্ধন	[১.৪.১] প্রাক নিবন্ধিত হজযাত্রী	হজ অফিস, ঢাকা	প্রাক নিবন্ধনকারী হজযাত্রীর সংখ্যা
[১.৫] নিবন্ধিত হজযাত্রীদের সফলভাবে হজে প্রেরণ	[১.৫.১] হজে প্রেরিত	হজ অফিস, ঢাকা	হজে প্রেরিত হজযাত্রীর সংখ্যা
[১.৬] অসুস্থ হজযাত্রীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান	[১.৬.১] অসুস্থ হজযাত্রীদের চিকিৎসা সেবা প্রদত্ত	হজ অফিস, ঢাকা	চিকিৎসা সেবা প্রদত্ত হজযাত্রীর সংখ্যা
[১.৭] হজ বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.৭.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	হজ অফিস, ঢাকা	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা
[২.১] হজযাত্রীদের হজ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হজযাত্রী ও হজ গাইড	হজ অফিস, ঢাকা	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হজযাত্রী ও হজগাইডের সংখ্যা
[২.২] এজেন্সী ও অন্যান্য স্টেক হোল্ডারদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হজ এজেন্সী ও অন্যান্য স্টেক হোল্ডার	হজ অফিস, ঢাকা	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হজ এজেন্সি ও স্টেক হোল্ডারদের সংখ্যা
[৩.১] হজ, উমরাহ ও যিয়ারাহ পুস্তিকা এবং নির্দেশিকাসহ বিভিন্ন উপকরণ সরবরাহ	[৩.১.১] উপকরণ সরবরাহকৃত	হজ অফিস, ঢাকা	সরবরাহকৃত উপকরণের সংখ্যা
[৪.১] সরকারি হজযাত্রীদের ফ্লাইট সিডিউল প্রস্তুত	[৪.১.১] ফ্লাইট সিডিউল অনুযায়ী হজযাত্রী প্রেরণ	হজ অফিস, ঢাকা	প্রেরিত হজযাত্রীর সংখ্যা

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
অসুস্থ হজযাত্রীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান	অসুস্থ হজযাত্রীদের চিকিৎসা সেবা প্রদত্ত	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	হজ মৌসুমে হজযাত্রীদের চিকিৎসা সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে চাহিদা অনুযায়ী ডাক্তার, নার্স, ব্রাদার, ফার্মাসিস্ট মনোনয়ন প্রদানের জন্য পত্র প্রদান করা হয়। এছাড়া হজগমনেচ্ছু ব্যক্তিগণকে টিকা প্রদান ও স্বাস্থ্য পরীক্ষা করানোর জন্য পত্র প্রদান করা হয়। হজযাত্রীদের চিকিৎসা সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে স্বাস্থ্যসেবা বিভাগের সহায়তা অপরিহার্য।
সরকারি হজযাত্রীদের ফ্লাইট সিডিউল প্রস্তুত	ফ্লাইট সিডিউল অনুযায়ী হজযাত্রী প্রেরণ	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	নিবন্ধিত হজযাত্রীর সংখ্যা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ফ্লাইট শেডিউল প্রস্তুতের জন্য পত্র প্রেরণ করা হয়। হজযাত্রীদের সুষ্ঠুভাবে হজে প্রেরণের ক্ষেত্রে ফ্লাইট সিডিউল অপরিহার্য।

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**