

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়
হজ-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mora.gov.bd


স্মারক নম্বর- ১৬.০০.০০০০.০০৩.৩৩.০২৪.১৫. ৮২৩

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৯
১৩ মে, ২০২২

বিষয়: হজ এজেন্সি কর্তৃক অযাচিতভাবে টিকিট বাতিলকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, আপনি জনাব আলহাজ্জ মোহাম্মদ নাসিম খান, স্বত্বাধিকারী মোহাম্মদপুর হজ ট্রাভেলস্ এন্ড টুরস (হজ লাইসেন্স নং-১৪২২) এবং জনাব আলহাজ্জ আবি আবদুল্লাহ, স্বত্বাধিকারী, সাউথ এশিয়ান এয়ার বাংলাদেশ (হজ লাইসেন্স নং-১২২১) যথাক্রমে সৌদি এয়ারলাইন্সের বুকিংকৃত ১৩২ ও ৫৭ টি টিকিট বাতিল করেছেন, যা হজ ব্যবস্থাপনার সম্পূর্ণ অন্তরায় ও হজ ব্যবস্থানায় বিপ্লব সৃষ্টির সামিল। এছাড়াও বর্ণিত কার্যক্রমে হজ ওমরাহ ব্যবস্থাপনা আইন ২০২১ অনুযায়ী প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণের সমূহ কারণ রয়েছে।

০২। এমতাবস্থায়, আপনার বিরুদ্ধে কেন হজ ও ওমরাহ ব্যবস্থাপনা আইন লঙ্ঘনের দায়ে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে না তার কারণ আগামী ০৩ (তিন) কর্ম দিবসের মধ্যে জানানোর জন্য নির্দেশক্রমে বলা হলো।


১৬.০৫.২০২২

আবুল কাশেম মুহাম্মদ শাহীন
উপসচিব
ফোন :+৮৮-০২-৫৫১০১১১৮
morahajsection@gmail.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

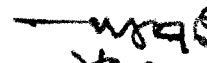
১. জনাব আলহাজ্জ মোহাম্মদ নাসিম খান, স্বত্বাধিকারী, মোহাম্মদপুর হজ ট্রাভেলস্ এন্ড টুরস এজেন্সি (হজ লাইসেন্স নং-১৪২২), ১/জি, বাঁশবাড়ী, মোহাম্মদপুর, ঢাকা
২. জনাব আলহাজ্জ আবি আবদুল্লাহ, স্বত্বাধিকারী, জনাব আলহাজ্জ আবি আবদুল্লাহ, (হজ লাইসেন্স নং-১২২১), ১/১, (৬ষ্ঠ তলা), ব্লক-ই, সাতমসজিদ রোড, মোহাম্মদপুর, ঢাকা

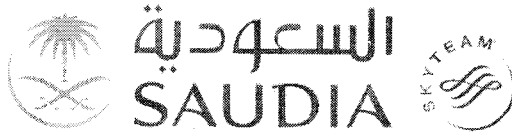
স্মারক নম্বর- ১৬.০০.০০০০.০০৩.৩৩.০২৪.১৫. ৮২৩

তারিখ: ৩০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৯
১৩ মে, ২০২২

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১. প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২. কান্ট্রি ম্যানেজার, সৌদি এরাবিয়ান এয়ারলাইন্স, বাংলাদেশ
২. সচিবের একান্ত সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩. সভাপতি/মহাসচিব, হজ এজেন্সিজ এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (হাব), সাতারা সেন্টার, নয়াপল্টন, ঢাকা।
৪. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিজনেস অটোমেশন লিমিটেড, ১২, কারওয়ান বাজার, ঢাকা
৫. অফিস কপি


১৬.০৫.২০২২
আবুল কাশেম মুহাম্মদ শাহীন
উপসচিব



Ref : 732/298/SM-012
13 Jun 2022

Secretary
Ministry of Religious Affairs
Bangladesh Secretariat
Dhaka

Attn.: Mr Abul Kashem Muhammad Shaheen
Deputy Secretary (Hajj Sec1)

Subject: Cancellation of booking allocation by Hajj agents

Dear Sir,

Greeting from Saudi Arabian Airlines, Saudia.

We would like to draw your kind attention that the below mentioned agent failed to keep their commitments although Saudia has fulfilled their booking requirements with allocation of number of seats they requested for. **They have cancelled their booking request of 189 (132 +57) seats in total on 13 Jun 2022 which is only 5 days prior to flight departure after keeping us waited with their allocation of seats for a week.**

As a result of this unwanted circumstances, we have been facing severe difficulties in utilizing the full capacity of our flight as scheduled. The details of the agents are as follows:

Name of the Agent	MOHAMMADPUR HAJJ TRAVELS & TOURS	SOUTH ASIAN AIR BANGLADESH
Proprietor Name & contact no	MD NASIM KHAN/ 01754095274	AL HAJJ MD ABI ABDULLAH / 01715485272
Address of Agents	1/G BASHBARI, MOHAMMADPUR, DHAKA- 1207	1/1 (5TH FLOOR), BLOCK- E, SATMASJID ROAD
License Number	1422	1221
No of seats Requested	132	57
Departure and Return date	19 Jun 2022/ 20 Jul 2022	19 Jun 2022/ 20 Jul 2022
Applied for seat allocations	7 Jun 2022	8 Jun 2022
Allocation given by Saudia on	7 Jun 2022	8 Jun 2022
Seat allocation cancelled by agents on	13 Jun 2022	13 Jun 2022

If the flight finally operates with lower number of passengers due to insufficient passengers booking load, it will eventually affect to fulfill overall Hajj quota for the Year 2022G as full capacity of those flights have been dedicated for Pilgrims.

Contd..... P/2



In view of the above, we would appreciate if you could take appropriate and necessary steps from your good office to take disciplinary measurements against those Hajj Agencies.

We always appreciate your support and thank you for the cooperation extended to us.

Sincerely yours,

Tarik A. Alowaidi
Saudia Manager Bangladesh

Copy to : H.E the Ambassador, The embassy of Royal Kingdom of Saudi Arabia, Dhaka
Additional Secretary, Ministry of Religious Affairs, Secretariat, Dhaka
Secretary, Ministry of Civil Aviation & Tourism, Secretariat, Dhaka
Director, Hajj Office, Hajj Camp, Ashkona, Dhaka
President HAAB